

# McAfee WebMER

## Information



L'outil WebMER (Minimum Escalation Requirements) collecte les données des produits McAfee suivantes depuis votre ordinateur de sorte que le problème puisse être analysé et résolu par le support technique McAfee.

Les informations recueillies sont les suivantes :

- Journaux des événements
- Détails de la version des fichiers
- Fichiers
- Détails des processus
- Détails du Registre

Vous pouvez télécharger l'outil WebMER ci-dessous. Si vous êtes connecté, vous pouvez utiliser le lien Envoyer mon outil WebMER par e-mail pour créer un outil WebMER personnalisé qui inclut votre numéro de demande de service.

## Documentation

Des informations supplémentaires sont disponibles ici (document en Anglais):

[KB59385](#) - Utilisation des outils MER avec les produits McAfee pris en charge

Mot de passe pour extraire un Zip protégé : secret

**REMARQUE :** l'outil WebMER doit être exécuté avec des droits d'administrateur pour que toutes les données soient collectées.

## Téléchargement

[Download WebMER >](#)

From:  
<http://poste2travail.free.fr/dokuwiki/> - **Poste2Travail**

Permanent link:  
[http://poste2travail.free.fr/dokuwiki/doku.php?id=application:mcafee:mcafee\\_mer](http://poste2travail.free.fr/dokuwiki/doku.php?id=application:mcafee:mcafee_mer)

Last update: **2020/08/10 23:07**



